

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Pollák és Társa-Ragasztó Kft. (székhely: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D., adószám: 13968421-2-02), mint Eladó („Eladó”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Eladó (Vállalkozás) adatai, a webáruház üzemeltetője:

A szolgáltató neve: Pollák és Társa-Ragasztó Kft.

A webáruház üzemeltetője: Pollák és Társa-Ragasztó Kft.

A szolgáltató székhelye: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D.

A szolgáltató levelezési címe: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: porkevero@porkev.t-online.hu

Telefonszáma: +36303345468

Cégjegyzékszám: 02-09-071482

Adószáma: 13968421-2-02

Képviselő: Pollák Sándor, ügyvezető (vezető tisztségviselő)

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Pécsi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

Áruátvétel címe / Átvételi pont/Telephely: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D.

Bankszámlaszám: 71800147-11128430-00000000

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: Rackhost Zrt.

Székhelye: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószáma: 25333572-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Elérhetősége: E-mail címe: , telefonszáma: nfo@rackhost.hu, +36 1 445 1200

Weboldala: rackhost.hu

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1. Általános tudnivalók, a szerződés létrejötte

- 1.1. A www.pollakdoboz.fwl.hu webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.2. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A teljesítés ideje a megrendelés futárszolgálatnak történő átadásának időpontja. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, Pollák és Társa-Ragasztó Kft. azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.
- 1.3. A szerződés nyelve a magyar nyelv.
- 1.4. A megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.
- 1.5. A megrendelések feldolgozása a nyitvatartási időben, munkaidőben történik (hétköznaponként 08:00-16:00 óráig). Az Eladó a beérkezett megrendelést köteles 2 munkanapon belül írásban visszaigazolni a Megrendelő részére. A visszaigazolás tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás során megadott adatokat (pl: számlázási és szállítási információk), a rendelés dátumát, a megrendelt termékekhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatja a megrendelőt kizárólagosan arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett.
E visszaigazoló e-mail az Eladó részéről a Megrendelő felé a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre az Eladó és a Megrendelő között.
A Megrendelő e-mail fiók tárhelyet biztosító szolgáltatójától függően a visszaigazoló e-mail a „Spam” (levélszemét) mappába kerülhet.
A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 3 munkanapon belül nem kapja meg a Megrendelőtől az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/Eu irányelvének rendelkezéseit.

1.6. Fizetési módok

A, Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: MBH Bank Nyrt.,

Kedvezményezett neve: Pollák és Társa-Ragasztó Kft.,

Adószám:13968421-2-02,

Cégjegyzékszám: 02-09-071482,

Kedvezményezett számlaszáma: 71800147-11128430-00000000

B, Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor (futárszolgálattal történő kiszállítás esetén) kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

C, Készpénzes fizetés

Önnek lehetősége van a termék árát és a kiszállítás díját a termék átvételekor készpénzben kifizetni.

Telephelyi átvétel esetén csak készpénzes fizetés lehetséges.

D, Barion

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének a száma: H-EN-I-1064/2013.

E, Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetést a Barion biztosítja.

2. A szerződés teljesítése

2.1. Az Eladó Vállalja, hogy az általa megküldött visszaigazolásban szereplő terméket a megrendelésben szereplő paraméterek szerint teljesíti.

2.2. A visszaigazolásban szereplő várható szállítási határidő azt az időt jelzi, amikor a késztermék átadásra kerülhet annak a személynek, aki szállítási célokra megnevezésre került (szállító).

2.3. Az Eladó nem vonható kérdőre semmilyen olyan kézbesítés során bekövetkező késésért, mely a termék szállítónak történő átadása után merült fel. Az Eladó nem felelős semmilyen nemű rongálódásáért/ veszteségért, ami a szállításra szerződött partner késése/hiányossága miatt következett be. Egyéb felelősség csak akkor merül fel, ha a kézbesítés az Eladó saját alkalmazottja által valósul meg.

2.4. Gyártástechnikai és alapanyag beszerzési okokból az Eladó előzetesen jelzett várható szállítási határidőt meghosszabbíthatja, erről azonban a Megrendelőt köteles azonnali értesítés útján tájékoztatni.

2.5. Abban az esetben, ha a Megrendelő az Eladó visszaigazolása után olyan változtatási igénnyel áll elő, amely a visszaigazolásban szereplő várható szállítási határidőt befolyásolja, úgy a várható szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik.

2.6. Az Eladó jogosult a szerződés teljesítéséhez alvállalkozói kapacitást igénybe venni.

2.7. Az Eladó nem vállal felelősséget az általa gyártott termékek, szállítói dobozok, címkék nem megfelelő felhasználásáért. Termékeink nem jelentenek garanciát arra, hogy az azokba a Megrendelő által becsomagolt és felcímkézett termékek megfelelő védelemmel kerüljenek kiszállításra. A termékeinkbe csomagolt árukért, küldeményekért kizárólag a megrendelőink és azok szállítói partnerei felelősek.

3. Regisztráció

3.1. A Főoldalon található Fiók menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll. Egy valós e-mail cím megadása szükséges. A regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egy személyes adatlap követ, amelynek kitöltésére a megrendelések leadását megelőzően is sor kerülhet. A Megrendelő a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi

Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul

- 3.2. Az Eladót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem az Eladónak felróható okokból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Az Eladót a regisztrált adatok Megrendelő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Regisztráció törlése

4.1. A Megrendelő jogosult a regisztrációját bármikor törölni. Megrendelő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Amennyiben tudomásért szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávhöz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Megrendelőt.

4.3. A Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.4. A webáruházban történő 2 év inaktív időszak után a regisztráció automatikusan törlődik, és minden hozzá kapcsolódó adat, információ ugyancsak törlésre kerül.

5. Megrendelés menete

5.1. A vásárolandó termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk információs oldaláról lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, bármely kapcsolatunk egyikén készséggel állunk rendelkezésre hétköznapi, munkaidőben. Amennyiben a www.pollakdoboz.fwl.hu webáruházban található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a webáruházban közlteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bármely kapcsolatunk egyikén hétköznapi, munkaidőben.

5.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó összeg, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kézbesítés költségeit.

5.3. A webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

5.4. Megrendelés feladására a Kosár használatával van lehetőség. A Megrendelő a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon kiválasztja a vásárolni kívánt mennyiséget, valamint, ha vannak további paraméterek, azt is beállítja, és a „Kosárba rakom” gomb használatával a Kosárba teszi. A Kosár tartalmát megtekintheti, módosítani a webáruház jobb oldalán található kosár ikonra megjelenő ablakban, a „kosár megtekintése” gombra kattintva van lehetőség. Itt törölhető is egy-egy termék, a termékkép alatt található kuka ikon megnyomásával. Amennyiben a Megrendelő a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a pénztárhoz” felíratra kattintva, a megjelenő felületen megadja a számlázási és szállítási adatokat, illetve választ az átvételi és fizetési módok közül. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a felhasználási és rendelési feltételek megismerése után, a „Megrendelés” gombra kattintva leadja megrendelését, ami Megrendelő számára fizetési kötelezettséggel jár. Ha a rendelés sikeres volt, átirányítjuk egy oldalra, ahol a rendelés részletei vannak feltüntetve-néhány percen belül pedig visszaigazoló e-mailt is küldünk.

5.5. A weboldalon megjelenített termékek bruttó vételára az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza, magyar forintban (Ft) van feltüntetve.

5.6. Amennyiben a leadott megrendelés nem egyértelmű, úgy kollégánk felveszi a kapcsolatot a megrendelővel írásban vagy telefonon, hogy a rendelés paraméterei pontosításra kerüljenek.

5.7. A megrendeléseket banki utalásos fizetési mód esetén akkor tudjuk csomagolás előkészítésre kiadni, ha a rendelés összege megjelenik a számlánkon. Amennyiben ez 2-3 napon belül nem történik meg, úgy felvesszük a kapcsolatot a megrendelővel a megrendeléskor leadott elérhetőségen e-mailben, és egyeztetünk a várható fizetésről.

5.8. Banki utalást választó fizetési mód esetén amennyiben a megrendelőtől nem érkezik válasz a megrendelés beérkezésétől számítottan 10 naptári napon belül, úgy a megrendelést automatikusan töröljük rendszerünkben, mely törlésről megrendelőt is értesítjük.

5.9. A várható kiszállítás 1 héten belül történik meg.

5.10. A Megrendelő telephelyi átvétel esetén csak készpénzzel vagy előre átutalással tud fizetni.

6. Egyedi grafikával készülő termékek

6.1. Egyedi kartondoboz logózva/nyomtatva: a nyomtatáshoz vektoros, szerkeszthető logót kérünk megküldeni részünkre e-mailben.

6.2. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

6.3. Áraink a nyomóklisé és az esetleges kivágószerszám költségét nem foglalják magukba.

6.4. A felhasznált fotók jogtisztaságáért, illetve a Megrendelő által megküldött tartalmakért (szöveg, kép, grafikai elemek) a Megrendelő a felelős.

7. Szerzői jogok

- 7.1. A www.pollakdoboz.fwl.hu webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Az Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a webáruházban, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 7.2. Az Eladó az általa készített grafikai munkák esetén fenntart magának minden jogot, különösen a sokszorosítási jogokat, bármely rendelés hatálya alá tartozó kreatív megvalósulás esetén, speciálisan a képekre és szöveges anyagokra, valamint a tervrajzokra és grafikai vázlatokra vonatkozóan.
- 7.3. Eltérő nyilatkozat hiányában minden nyomtatási minta, grafikai anyag, termékminta, felhasznált képi anyag és szöveges tartalom vonatkozásában Megrendelő kötelessége a szerzői jog, védjegy és harmadik személyek egyéb jogainak biztosítása.
- 7.4. Eladó az általa készített termékeket reklámcélokra és prezentációs célokra külön engedély nélkül felhasználhatja. Ettől abban az esetben térhet el, ha arra Megrendelő külön igénye szerint kéri.
- 7.5. Bármely szerzői jog engedményezése/átruházása a Megrendelő vagy harmadik fél részére minden esetben írásos megállapodást igényel, és egy elkülönült díj képezi az alapját. Ilyen esetben a jog csak a megegyezett díj megfizetése után adható tovább.
- 7.6. Eladó az ÁSZF megrendelői elfogadásával fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatvédelem szabályait betartva a Megrendelőt referenciaként használja online és nyomtatott kommunikációjában amennyiben a Megrendelő arról írásban megerősítést ad.

8. Adatbeviteli hibák javítása

- 8.1. A Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés az Eladó részére való elküldésig a webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl: termék törlése a kosárból a kuka ikonra kattintva).

9. Szállítási és fizetési feltételek, átvételi feltételek

- 9.1. A kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat a Megrendelő viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelést összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül. Ha egy Megrendelőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítási díj szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Megrendelő a második rendelés leadásakor jelzi az Eladónak, akkor az Eladó visszajelzése alapján van rá lehetőség, az Eladó összevonhatja a megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. Több megrendelés összevonása esetén az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 9.2. Meghatározott órára történő kiszállítást az Eladónak nem áll módjában vállalni. A szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.
- 9.3. A Megrendelő az Eladó által biztosított fizetési és szállítási módokról a Szállítási és fizetési feltételek menüpont alatt tájékozódhat.
- 9.4. Számla: Eladó a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően számlát állít ki a Megrendelő által megadott e-mail címre. Az Eladó által kiállított számla papíralapon előállított, de elektronikus formában továbbított számla.
- A termék átvételekor (kiszállítás során a futártól történő átvétel stb.) Eladó a Megrendelő részére a vásárlás igazolására, e-mailben küldi meg a számlát. Papíralapú számlát abban az esetben ad, ha a Megrendelő nem rendelkezik e-mail címmel.
- 9.5. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a mennyiségi és minőségi teljesítés helye külön megállapodás nélkül az Eladó által megjelölt telephely.
- 9.6. Megrendelő köteles a szerződésnek megfelelően elszállított vagy átvételre késznek jelentett árut haladéktalanul átvenni, és azt azonnal megvizsgálni.
- 9.7. A minőségi kifogásra nyitva álló időt a felek a Megrendelő által megtörtént és leigazolt áruátvétel utáni 48 órában határozzák meg. A kifogás késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.
- 9.8. A kifogásról szóló értesítést Megrendelő minden esetben köteles írásban megadni az Eladó felé. Amennyiben a jelzett határidőn belül a Megrendelő nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekinthető részéről.
- 9.9. Amennyiben a Megrendelő reklamációt nyújt be, és az megalapozottan az Eladónak felróható és igazolt, akkor annak következményeit az Eladó köteles viselni.
- 9.10. A reklamáció elbírálásába Megrendelő köteles az Eladót bevonni, és a reklamációval kapcsolatos közös szakmai álláspontot a vita rendezésének körében érvényesíteni.

- 9.11. A minőségileg nem megfelelő termékek esetén az Eladó a reklamált termékeket a kölcsönösen megbeszélt határidőre kicseréli, kijavítja, vagy azok értékét jóváírja a gyártott termékek értéke és a kölcsönös együttműködés igényei szerint.
- 9.12. Amennyiben a minőségileg kifogásolt termék csak egy része az adott szállítmánynak, és ez a rész könnyen elkülöníthető, mint hibás termék, úgy a minőségi reklamáció nem a teljes mennyiségre vonatkozik, kizárólag az elkülönített mennyiségre.
- 9.13. Megrendelő a termék átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiséget, raklapos kiszerelés esetén a raklapon lévő mennyiséget, és azok átvételét aláírásával elismerni.
- 9.14. Hullámkartonból készült termékek esetén a hullámpapír egyedi feldolgozási technológiájából adódó csekély méretbeli eltérés nem minősül hibának.
- 9.15. A hullámpapírok feldolgozása (nyomtatás, ragasztás, papírszín, stb.) technológiailag elkerülhetetlen eltérésekért felelősséget nem vállalunk. A hibák minősítésénél a FEFCO katalógus aktuális változatát kell figyelembe venni.

10. Elállás

10.1. A Megrendelő a szerződéskötéstől számított 5 naptári napon belül (beleértve a 5. naptári napot is), de még a kiszállítás napja előtt, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II:26.) Korm. rendelet rendelkezik. A Megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga telephelyünk címén is gyakorolható. Megrendelőnek az Elállási nyilatkozatát a Kapcsolat menüpontban feltüntetett postai vagy e-mail címen van lehetősége érvényesíteni.

10.2. A termék visszaküldése: Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Megrendelőnek saját költségén kell gondoskodnia. Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módjában teljesíteni. Elállás esetén követelhetjük a Megrendelőtől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését. Ezeken kívül a Megrendelőt az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli. Az elállási jog gyakorlása az Elállási nyilatkozat kíséretében futárszolgálat igénybevételével, nyitvatartási időben telephelyünkre (7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D.) történő visszajuttatással lehetséges.

A termék maradéktalan visszacsomagolásáért a Megrendelő a felelős. Amennyiben a termék nem megfelelően került visszacsomagolásra, és az a futárszolgálatos vagy direktben történő visszaküldés során fizikális értékvesztést szenved, úgy a visszatérítés díja megtagadható vagy csak részben teljesíthető az Eladó részéről.

Az Elállási űrlap a weboldalunk alján, a lábjegyzetben található meg, melynek pontos kitöltésével és beküldésével erősíthető meg az elállási nyilatkozata.

10.3. Átvételi pont/ telephely

Pollák és Társa-Ragasztó Kft.

Cím: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-16 óra között

10.4. További tudnivalók: Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül, az Eladó visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivételt képez ez alól az eredeti megrendeléshez tartozó szállítási költség díja.

10.5. A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- olyan termék értékesítése esetében, amely a Megrendelő személyéhez kötött, illetve amelyet a Megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza;
- amennyiben a megrendelt és kiszállításra került terméken bármely fizikai változást idézett elő, használt belőle bármely rész-mennyiséget;
- valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

11.Garanciális feltételek

- 11.1. Megrendelőnek joga van megvizsgálni a leszállított, vagy a hiba rendezésére küldött bármilyen bevezető, vagy helyettesítő termékre vonatkozóan a megkötött szerződésben vállaltakkal való egyezőségét. A termék elfogadásával bármilyen hiba kockázata a Megrendelőre száll át.
- 11.2. A termékgyártás tekintetében fennálló bármely eltérés esetén, az Eladó felelőssége kizárólag a rendelés értékének összegéig merülhet fel.
- 11.3. Az Eladó felelős a Megrendelővel szemben minden olyan kárért, melyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott.

12.Csomagolás

- 12.1. A csomagolás a termék típusától és a gyártási technológiától függően kerül meghatározásra. A csomagolás célja, hogy a késztermékek szállítás során ne sérüljenek, és felhasználás során könnyen kezelhető egységeket képezzenek.
- 12.2. Amennyiben egyedi megállapodás nincs, úgy a szállításhoz használt EUR raklapok minden esetben cserekötelesek. Csereraklapnak kizárólag jó minőségű, tiszta állapotú EUR raklapokat tudunk elfogadni. Amennyiben a csereraklapok nem kerülnek átadásra, úgy a szállításhoz használt raklapmennyiség számlázásra kerül az Eladó által 4.000 Ft+Áfa egységáron.

13. Titoktartás

- 13.1. Az Eladót a szerződés teljesítése során tudomására jutott minősített, vagy más titkot képező, illetőleg nem nyilvános, bizalmas adatok és információk, továbbá a személyes adatok, információk tekintetében az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli. Azokat a Megrendelő beleegyezése nélkül harmadik személynek nem szolgáltathatja ki. A titoktartási kötelezettség az Eladó alkalmazottaira, és alvállalkozóira, valamint az egyéb közreműködőkre egyaránt vonatkozik.
- 13.2. Az Eladó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során illetéktelenek a keletkező adatokba, információkba, dokumentumba ne tekinthessenek bele, illetve biztosítja az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírások betartását is.
- 13.3. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

14. Adatok raktározása, továbbítása és törlése

- 14.1. A Megrendelő önmaga felelős az adatok háttérmentéséért. Az Eladó jogosult, de nem kötelezett a nyomtatási adatokról másolat készítésére.
- 14.2. Az üzletmenet közben rögzített, és a rendelés megvalósítása során igényelt adatokat az Eladó digitális formában tárolja. Eladó jogosult az adatok további feldolgozására és írásos kivonatok készítésére a gyártás folyamatán belül.
- 14.3. Megrendelő egyetért azzal, hogy a kivitelezés és más szerződéses kibocsájtás céljából kért adatok elfogadása, felhasználása, és gyártásra aktualizálása az adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbadása csak az Eladó által történhet meg, abban az esetben, ha ez szükséges a szerződés teljesítéséhez, illetve elvárt jogi szabályozások miatt.

15. EPR díjak

A 80/2023. (III.14.) Korm. rendelet a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól, illetve ennek kiegészítéseként, az energiaügyi miniszter 8/2023. (IV.2.) EM rendelete a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevő tevékenység ellátásával összefüggő díjak, a díjalkalmazási feltételek, valamint a díjmegfizetés rendjének megállapításáról szóló miniszteri rendelet alapján az általunk értékesített csomagolóanyagok után fizetett kiterjesztett gyártói felelősségi díjat (EPR díjat) 2023. 07.01-től azoknak a vevőknek kell megfizetnie, illetve a 80/2023. (III.14.) Korm. rendelet a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló rendeletben szereplő nyilvántartás

vezetési kötelezettségnek eleget tennie és bevallást készítenie, akik az EPR rendszerben a csomagolásnak alanyi kötelezettjei, vagyis a csomagolást végző vállalkozások, azaz „gyártók”!

Az új rendelet csomagolás tekintetében a csomagolás végzőjét (azaz a csomagolót/gyártót) határozza meg a díj megfizetésének kötelezettjéül, néhány kivételtől eltekintve (erre a rendelet 11§ (1) bekezdése tér ki).

Ha Ön a rendelet 11§ (1) „A fogyasztó számára történő értékesítés helyén megtöltésre tervezett és szánt csomagolószerből, továbbá a fogyasztó számára történő értékesítés helyén eladott, megtöltött vagy megtöltésre tervezett és szánt egyszer használatos csomagolószerből, továbbá a fogyasztó számára történő értékesítés helyén eladott, megtöltött vagy megtöltésre tervezett és szánt egyszer használatos csomagolószerből létrehozott csomagolás tekintetében a kiterjesztett gyártói felelősségi kötelezettség a csomagolószer gyártóját terheli.” idézett paragrafus szerint használja fel a tőlünk vásárolt csomagolószer, úgy azt kötelessége és felelőssége ezt felénk hivatalosan írásban jeleznie a porkevero@porkev.t-online.hu központi e-mail címre, hogy ez esetben felmerülő kötelezettségünket teljesíteni tudjuk. Az egységáraink EPR díj nélkül értendők.

16. Vis maior

Ha bármelyik fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését- a pénzügyi teljesítés kivételével- vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti, vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a fél nem szerződésszerű teljesítésére.

Vis maior kifejezés a következő eseményeket jelenti: kormányintézkedés, sztrájk, más ipari működészavar, közellenség tevékenykedése, terrorcselekmény, forradalmi cselekmények, zavargások, blokádnak, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, rendkívüli időjárás, elektrolitikus vagy kémiai folyamat, szokatlan közlekedési késedelmek, vagy hasonló, a felek ellenőrzésén kívül eső események.

Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell törekednie szerződéses kötelezettségei teljesítésére, és alternatív lehetőséget keresni a teljesítés érdekében, amelyet a vis maior esete nem gátol.

A vis maior bekövetkezése nem érinti az ezt megelőzően teljesített szolgáltatások, vagy a már átadott termék ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségeket.

A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

17. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

18. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Személyesen szóban az alábbi címen: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:
- Nyitvatartás: H-P.: 8:00-16:00
- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://www.pollakdoboz.fwl.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: porkevero@porkev.t-online.hu
- Írásban postai úton: 7693 Pécs, Kenderfonó utca 2/D.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve

értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint, hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszához másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogértvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Bíróági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye,

Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

19.Záró rendelkezések

A Felek jelen szerződés keretein belül nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják irányadónak. Jelen ÁSZF-től történő eltérés csak írásos megállapodás esetén érvényes.

A jogviták rendezésére a Pécsi Járásbíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Jelen szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.